**תנאי הארכת אחריות למוצר thermomix TM5, מעבד מזון רב-תכליתי (הארכת תקופת האחריות הבסיסית)**

קירוסקאי אגש"ח בע"מ אחראית למשך תקופה של 36 חודשים מתום תקופת האחריות הבסיסית או מיום רכישת הארכת האחריות למוצר (המאוחר מבניהם), להחליף כל רכיב פגום במוצר ברכיב מקורי ללא תשלום ולפי שיקול דעתנו ובכפוף לתנאי כתב אחריות זה.

**תנאי האחריות:**

1. האחריות הינה לשימוש בייתי בלבד.
2. האחריות הינה לתקן ו/או להחליף כל רכיב במוצר בלבד.
3. התיקון יבוצע במעבדות קירוסקאי אגש"ח בע“מ, רחוב משה שרת 47, אזור.
4. השרות במסגרת האחריות יינתן בין השעות 16:00-09:00 , בימי חול בלבד.
5. עלות כניסה למעבדה הינה 290 ₪. תשלום זה לא ישולם ע"י בעלי האחריות המוארכת כל עוד לא בוטלה האחריות מהסיבות המצוינות בהמשך.
6. האחריות הינה על המוצר בלבד ואינה חלה על תשתיות ואספקות. (חשמל וכדומה)
7. האחריות הינה לבעל המוצר ששמו מופיע במערכת ואינה ניתנת להעברה.
8. אחריות זו אינה כוללת חלפים שהתבלו או אבדו במהלך עבודה תקין של הציוד ופגיעה חיצונית בציוד.
9. חלקים החסרים במלאי יוזמנו עבור הלקוח מחו“ל.
10. באחריות הלקוח הבאת המכשיר אל מעבדת קירוסקאי והשבת המכשיר לביתו או נשיאה בעלויות המשלוח.

**האחריות מבוטלת במקרה של:**

1. שימוש הנוגד את הוראות השימוש ו/או הוראות האחזקה של היצרן.
2. תקלה הנובעת מתשתית לא תקינה, אספקת חשמל לא תקינה וכדומה.
3. תקלה או נזק הנובעים מכח עליון, חבלות מנפילה, שריפה, שבר או תאונה.
4. המוצר תוקן או שהוכנסו בו שינויים על ידי אדם שלא הוסמך על ידי קירוסקאי אגש"ח בע“מ.
5. הקלקול נגרם בזדון או ברשלנות.
6. נזקים שנגרמו למוצר בגין שימוש בחומרי ניקוי לא מתאימים.
7. נזק שנגרם כתוצאה מפעולת מכשירים אחרים שהותקנו בקרבתו ומשפיעים על תפקודו.
8. קלקול שאינו נובע מפגם ביצור או בעבודת היצרן.

**הוראות כלליות:**

1. מוסכם בין הצדדים כי קירוסקאי אגש"ח בע“מ או מי מטעמה לא יהיו אחראים בגין נזק תוצאתי ו/או עקיף שעלולים להיגרם ללקוח ו/או לצד ג‘ כתוצאה מפעולת המוצר ו/או אי פעולתו.
2. מוסכם בזאת כי הלקוח יפצה את קירוסקאי אגש"ח בע“מ עבור כל קריאת שווא, בתשלום מלא עבור השרות.
3. באחריות בעלי המוצר לדאוג לאחזקה מונעת ולמזער כל נזק אפשרי עם התגלותו ולעדכן את קירוסקאי אגש"ח בע“מ על כל תקלה מיד עם איתורה.
4. אחריות זו תושהה בכל מקרה של חוב כספי שלא סולק על ידי הלקוח.
5. יצוין כי תוקף האחריות לא יוארך בעקבות השהיה זו.
6. אחריותנו לפי כתב אחריות זה אינה ניתנת לשינוי, אלא אם נעשה הדבר מראש, בכתב ונחתם על ידי הנהלת קירוסקאי אגש"ח בע“מ.
7. הלקוח חייב לתחזק את המוצר על פי הוראות היצרן, ובהתאם להדרכה שקיבל, ובכלל זה:
   * תקינות חיבורי החשמל
   * מניעת התזת מים על מערכות החשמל
   * ניקוי המוצר בהתאם להוראות היצרן
   * כל פעולת תחזוקה אחרת הנדרשת על ידי יצרן המוצר
   * האחריות הינה בתוקף כל עוד התקבלו פרטי הלקוח במשרדי קירוסקאי אגש"ח בע"מ

**קירוסקאי אגש"ח בע“מ**

**רחוב משה שרת 47, אזור**

**וואטסאפ 077-7107744 | פקס www.feincook.co.il | info@feincook.co.il | 077-7107122**